|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | A | B | C | E | F | G | H | I | J | K | L | M |
| **Intézkedés sorszáma** | **Az intézkedés címe, megnevezése** | **A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése** | **Az intézkedéssel elérni kívánt cél** | **A cél kapcsolódása országos szakmapolitikai stratégiákhoz** | **Az intézkedés tartalma** | **Az intézkedés felelőse** | **Az intézkedés megvalósításának határideje** | **Az intézkedés eredményességét** **mérő** **indikátor(ok)** | **Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)** | **Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága** | **Önkormányzatok közötti együttműködésben megvalósuló intézkedés esetében az együttműködés bemutatása** | **Változás/ Eredmény** |
| 1. **Településszintű probléma**
 |
| 1 | Közterületi járdák kiépítése | Nem biztosított az intézmények gyalogos megközelítése | Gyalogjárdák építése | Nem releváns | Gyalogjárdák építése | Képviselő-testület | 2027. 12. 31.  | Kiépített járdaszakasz hossza | pénzügyi | Koncepcióba foglalva fenntartható Anyagi korlátok pályázati lehetőség kihasználása | Nem releváns | **Részben megvalósult. Pályázik az Önkormányzat egy kimaradt rövid szakaszra. Határidő módosítva: 2029.12.31** |
| 2 | Új ravatalozó építése | A több mint 50 éve épült, leromlott állapotú ravatalozó nem biztosít méltó helyszínt a kegyeleti szertartásokhoz | Méltó helyszín biztosítása új ravatalozó építése által | Nem releváns | Új ravatalozó építése | Képviselő-testület | 2027. 12. 31.  | Megfelelő állapotú ravatalozó | Pénzügyi és technikai | Koncepcióba foglalva fenntartható Anyagi korlátok pályázati lehetőség kihasználása | Nem releváns | **Pénzforrásra és temetőbővítésre van szükség az új ravatalozó megépítéséhez. Forrás hiányában még nem került rá sor. Határidő módosítva: 2029.12.31** |
| 3 | Csapadékvíz elvezető rendszer kiépítése | Szilárd burkolattal nem rendelkező utak szilárd burkolattal történő ellátása, csapadékvíz elvezető rendszer kiépítésével. A település területén található burkolatlan utak és csapadékvíz elvezető árkok felújítása szilárd burkolattal történő ellátása nem megoldott | Burkolat, utak építése, csapadékvíz elvezető rendszerek építése | Nem releváns | Burkolat, utak építése, csapadékvíz elvezető rendszerek építése | Képviselő-testület | 2027. 12. 31.  |  Csapadékvíz elvezető rendszer hatékonysága (pl. árvízi károk csökkenése, Útmenti vízelvezetés javulása és belvízveszély csökkenése | humán, pénzügyi, technikai | Koncepcióba foglalva fenntartható Anyagi korlátok pályázati lehetőség kihasználása | Nem releváns | **Célforrásokból részben megvalósult. Vannak még kisebb elmaradások. Határidő módosítva: 2029.12.31** |
| 4 | Energetikai fejlesztések végrehajtása | Önkormányzati fenntartású korszerűtlen intézmények magas energiaköltsége miatt szükséges az Energetikai fejlesztések végrehajtása. | Energetikai fejlesztés | Nem releváns | Önkormányzati fenntartású korszerűtlen intézmények magas energiaköltsége miatt szükséges az Energetikai fejlesztések végrehajtása. | Képviselő-testület | 2026. 12. 31. | Korszerűbb intézmények, alacsonyabb energia költségekkel. Intézményi energiafogyasztás csökkenésének mértéke | pénzügyi | Koncepcióba foglalva fenntartható Anyagi korlátok pályázati lehetőség kihasználása | Nem releváns | **Részben megvalósult, folyamatosan zajlik** **Határidő módosítva: 2029.12.31** |
| 5 | Sportlétesítmények fejlesztése | Sportinfrastruktúra fejlesztése a településen. A szükséges sportinfrastruktúra fejlesztése a hasznos szabadidő és az egészséges életmód érdekében. Sportpályák, futókör építése | Sportpályák, futókör építése | Nem releváns | A szükséges sportinfrastruktúra fejlesztése a hasznos szabadidő és az egészséges életmód érdekében. Sportpályák, futókör építése | Képviselő-testület | 2027. 12. 31.  | Helyben sportoló lakosok számának növekedése. Sportlétesítmények látogatottsága Iskolai és közösségi sportprogramok száma  | pénzügyi | Koncepcióba foglalva fenntartható Anyagi korlátok pályázati lehetőség kihasználása | Nem releváns | **Részben megvalósult. Kosárlabda pálya építése, valamint iskola udvarának felújítása. Határidő módosítva: 2029.12.31** |
| 6 | Egészségház szakorvosi rendelők kialakítása | Egészségház szakorvosi rendelők kialakítása, mivel nem megoldott helyben a szakorvosi ellátás. | Új szakorvosi rendelők kialakítása szükséges | Nem releváns | Új szakorvosi rendelők kialakítása szükséges | Képviselő-testület | 2026. 12. 31.  | Szakrendeléseken megjelent páciensek számaMegelőző szűréseken részt vevők aránya (pl. szív- és érrendszeri, nőgyógyászati szűrések)Betegségek korai felismerésének aránya | pénzügyi | Koncepcióba foglalva fenntartható Anyagi korlátok pályázati lehetőség kihasználása | Nem releváns | **Még nem** **került rá sor. Határidő módosítva: 2029.12.31.** |
| 7 | Kulturális programok szervezése | A lakosság kulturált szabadidő elfoglaltság miatt szükséges programok szervezése | Kulturális programok szervezése | Nem releváns | A lakosság kulturált szabadidő elfoglaltság miatt szükséges programok szervezése | Kodolányi János Közösségi Szintér és Könyvtár | 2024. 12. 31.  | Gyermekeknek, fiataloknak vagy időseknek szóló programok számaLakossági elégedettség a kulturális kínálattalHelyi művészeket/csoportokat bevonó események számaÚjonnan indított programsorozatok száma | pénzügyi, humán, technikai | Koncepcióba foglalva fenntartható | nem releváns | **Megvalósult. Folyamatosan zajlik. Határidő módosítva: 2027.12.31.** |
| 8 | Helyi értékek összeggyűjtése | A település hagyományőrző múltjának, helyi értékeinek összegyűjtése nem megoldott. | A település identitásának megerősítése, a hagyományok, tárgyi és szellemi örökségek feltárása, megőrzése, dokumentálása, bemutatása. | nem releváns | Helyi értékek összeggyűjtése ,leírások, tanulmányok, készítése.Kiállítás létrehozása vagy online adatbázis felület megléte. | Helytörténeti referens | 2024. 12. 31. |  Települési értéktárba javasolt, vagy felvett értékek száma.Értékgyűjtésbe bevont helyi lakosok száma.Készített leírások, tanulmányok, kiadványok számaDigitalizált anyagok mennyisége (pl. digitalizált képek, videók, szkennelt dokumentumok száma) | humán | Koncepcióba foglalva fenntartható | nem releváns | **A Helytörténeti referens elhunyt. Új referens kijelölése folyamatban van. Határidő módosítva: 2027.12.31.** |
| 9 | Szabadidős programok szervezése | A helyi fiataloknak kevés lehetőségük van helyben hasznosan eltölteni a szabadidejüket.  | A fiatalok számára szervezett programok hosszú távon hozzájárulhatnak a helyi közösség megtartó erejének növeléséhez, az elvándorlás mérsékléséhez, a közösségi felelősségvállalás erősítéséhez is. | nem releváns | Szabadidős programok szervezése | Kodolányi János Közösségi Ház és Könyvtár és a Képviselő-testület | 2024.12.31. | Szabadidős programok száma, rendszerességükszámaA fiatalok szabadidő eltöltési szokásainak változása pl. kevesebb céltalan időtöltés, több közösségi részvételHelyi ifjúsági kezdeményezések száma  | pénzügyi, humán | Koncepcióba építve fenntartható | nem releváns | **Megvalósult. A Közösségi Ház lehetőséget ad programokra. Folyamatosan zajlik. Határidő módosítva: 2027.12.31.** |
| 10 | Allergiával élők esélyegyenlőségének biztosítása |  A nem megfelelően karbantartott közterületek, elhanyagolt földterületek jelenléte.  | Az allergiával élők egészsége ne sérüljön, és teljes értékű életet élhessenek közösségi, oktatási vagy munkakörnyezetben is. | nem releváns | Rendszeresen kaszált, gyommentesen tartott közterületek..Szervezett figyelemfelhívó kampányok, plakátok, tájékoztatók. Magánterületek parlagfű-mentesítésre felszólító levelek küldése | képviselő-testület | 2027.12.31. | Parlagfűmentes területek száma  | pénzügyi | Koncepcióba foglalva fenntartható | nem releváns | **Folyamatos** |
| 1. **Mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége**
 |
| 1 | Szociális térkép felrajzolása | A hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló lakosok nem ismertek teljes körűen az önkormányzat által. | A hátrányos helyzetű lakosok felkutatása | nem releváns | A hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló lakosok nem ismertek teljes körűen az önkormányzat által, Szociális térkép felrajzolása, folyamatos naprakészen tartása | Jelzőrendszer helyi tagjai, Szociális Bizottság tagjai, Családsegítő Szolgálat - HÍD Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat | 2027. 12. 31.  | Elkészült szociális térkép (dokumentum, vizuális anyag) megléte (igen/nem)Azonosított szociális problématerületek száma (pl. lakhatás, munkanélküliség, iskolázottság stb.)Feltérképezett szolgáltatások és intézmények száma (pl. szociális segélyezés, gyermekjóléti szolgálat, idősgondozás) | humán | Koncepcióba foglalva fenntartható | nem releváns | **Részben Megvalósult**. Folyamatosan zajlik. |
| 2 | A hátrányos helyzetű szociálisan rászorulók részére a szociális ellátásokhoz való hozzáférésről tájékoztatók | A hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló lakosok számára nem ismertek teljes körűen az igényelhető szociális ellátásokat | A rászorulók értesüljenek a nekik járó/adható kedvezményekről, ellátásokról | nem releváns | Tájékoztató anyagok összeállítása a szociálisan rászorulók részére Különböző csatornákon való megjelenés (pl. hirdetőtábla, közösségi média, személyes terjesztés, iskolai üzenőfal) | Szociális Bizottság tagjai | 2023. 12. 31.  | Tájékoztató anyagot átvevők vagy letöltők száma.Tájékoztatás után érdeklődők száma a szociális irodán | humán, pénzügyi | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns | **Részben megvalósult.** Folyamatosan zajlik Telki Önkormányzat honlapján, Telki Önkormányzat facebook oldalán, orvosi rendelőben. |
| 3 | Szociális rendelet felülvizsgálata | A Szociális rendeletben szereplő jövedelemkorlátokat a helyi viszonyokhoz kell igazítani | A Szociális rendeletben szereplő jövedelem korlátok helyi viszonyokhoz való igazításával szélesebb rétegnek van lehetősége a támogatásokat igénybe venni | nem releváns | A Szociális Bizottság által javasolt rendelet módosítása Képviselő-testület elé terjesztése | Szociális Bizottság tagjai, Képviselőtestület, Jegyző, Polgármester | 2023.12.31. | A rendelet elfogadása a Képviselő-testület által. | Humán, pénzügyi | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns | **Megvalósult** **2024**. **februárban** |
| 1. **II. A gyermekek esélyegyenlősége**
 |
| 1 | Gyermekjóléti térkép felrajzolása, folyamatos naprakész vezetése | A gyermekvédelmi intézkedésekkel érintett személyek köre nem ismert teljeskörűen az önkormányzat által. Cél a gyermekvédelmi szempontból érintett lakosok felkutatása | A gyermekvédelmi intézkedésekkel érintett személyek köre nem ismert teljes körűen az önkormányzat által. Cél a gyermekvédelmi szempontból érintett lakosok felkutatása | nem releváns | A gyermekvédelmi intézkedésekkel érintett személyek köre nem ismert teljeskörűen az önkormányzat által. Cél a gyermekvédelmi szempontból érintett lakosok felkutatása | Jelzőrendszer helyi tagjai, Szociális Bizottság tagjai, Családsegítő Szolgálat - HÍD Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat | 2027. 12. 31.  | Elkészült szociális térkép (dokumentum, vizuális anyag) megléte | Humán | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns | **Részben megvalósult**. Folyamatosan zajlik a Családsegítő Szolgálat - HÍD Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat és a Jelzőrendszer közreműködésével. |
| 2 | Helyi szakemberek ismeretanyagának átadása gyermekeknek és családjuknak.  | Gyermekekkel és családjukkal foglalkozó helyi szakemberek ismeretanyagának átadása | Célzott, információátadást és esélyjavítást szolgáló intézkedések. | nem releváns | Gyermekekkel és családjukkal foglalkozó helyi szakemberek ismeretanyagának átadása a települési sajtóban, ismertető írások, előadások közreadásával. Előadások az online világról. Szülők Akadémiája | Szociális Bizottság tagjai, Jegyző, | 2024. 12. 31.  | Tájékoztató előadások száma | Humán, pénzügyi | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns | **Részben megvalósult.** Folyamatosan zajlik a Családsegítő Szolgálat - HÍD Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat és a Jelzőrendszer közreműködésével. |
| 3 | Szabadidős programok, játszóházak szervezése | Szociálisan hátrányos helyzetű családok gyermekei nehezen jutnak hozzá a kikapcsolódáshoz | Szociálisan hátrányos helyzetű családok gyermekeinek szórakozásához, kikapcsolódásához esély biztosítása.  | nem releváns | Szociálisan hátrányos helyzetű családok gyermekei nehezen jutnak hozzá a kikapcsolódáshozTelki Fesztiválon ingyenes előadások Nyáron Karitász tábor valamint Híd által szervezett táborok Budakeszin | Szociális Bizottság, köznevelési intézmények | 2023. 01. 01. | Táborok, programok gyakorisága | Humán, pénzügyi | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns | **Részben megvalósult.** Nyári tábor keretében a Katolikus Karitasz helyi csoportja közreműködésével. |
| 4 | Jelzőrendszer hatékonyabb működése | A családon belüli konfliktusok, bántalmazás, erőszak elterjedése miatt a Jelzőrendszer hatékonyabb működésére van szükség | A családon belüli konfliktusok, bántalmazás, erőszak elterjedése miatt a Jelzőrendszer hatékonyabb működése | nem releváns | a veszélyeztetett személyek (gyermekek, idősek, rászorulók) időben történő felismerése és a megfelelő intézkedések elindítása | Jelzőrendszer helyi tagjai, Szociális Bizottság tagjai, Családsegítő Szolgálat - HÍD Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat | 2023. 01. 01.  | Beérkező jelzések számaA jelzések alapján indított intézkedések száma | Humán | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns | **Részben megvalósult**. Folyamatosan zajlik. Határidő módosítva: 2027.12.31 |
| 5 | Óvodai fejlesztő pedagógusok számának növelése | Óvodai fejlesztő pedagógusok száma alacsony ,fejlesztő pedagógus foglalkoztatása, gyógytornász felvétele. | Személyre szabott nevelés, a fejlődési lemaradások korai azonosítása és csökkentése. | nem releváns | Óvodai fejlesztő pedagógusok számának növelése, fejlesztő pedagógus foglalkoztatása, gyógytornász felvétele. | Telki Zöldmanó Óvoda, Pipacsvirág Magyar-Angol Kéttanítási Nyelvű Általános Iskola | 2024. 12. 31.  | Fejlesztő foglalkozások utáni fejlődési eredményekEgy fejlesztő pedagógusra jutó gyermekek száma | Humán, pénzügyi, technikai | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns | ? |
| 6 | Drog megelőzési program | Drog, alkohol energiaital, dohányzás probléma az általános iskolás gyermekek körében. | A tanulók egészségtudatosságának, önismeretének ellenálló képességének fejlesztése a szenvedélybetegségekkel szemben. A veszélyek tudatosítása, a korai beavatkozás és a pozitív viselkedésminták erősítése. | nem relevás | Az egészséges táplálkozás és egészséges életmód témakörében rendezett egészséghét, általános egészségnap, egészségügyi állapotfelmérés, előadás sorozatok az egészséges életmódot érintő témakörben. Gyakorlati oktatás a dohányzás, drog káros hatásairól | Jelzőrendszer helyi tagjai, Szociális Bizottság tagjai, Családsegítő Szolgálat - HÍD Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat , Telki Pipacsvirág Magyar-Angol Kéttanítási nyelvű Általános Iskola | 2024. 01. 31. | Megvalósított drogprevenciós foglalkozások száma Részt vevő osztályok száma Részt vevő tanulók számaBevonásra került szakemberek száma | Humán, pénzügyi, technikai | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns | **Folyamatosan zajlik** a Családsegítő Szolgálat - HÍD Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat közreműködésével. |
| 7 | Szociális bérlakás program | A pedagógus utánpótlás nehezen biztosított. Alacsony az érdeklődés a helyi pedagógus álláshelyek betöltésére.  | Magasabb nevelői létszámmal működő óvoda, iskola | nem releváns | A pedagógusok jelentkezésének, illetve megtartásának támogatása szociális bérlakás programmal, lakhatási hozzájárulással. | Képviselő-testület, Jegyző, Polgármester | 2027. 01. 31.  | Létrehozott/felújított szociális bérlakások száma Bérlakásban élő háztartások száma | Humán, pénzügyi, technikai | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns | **Még nem került rá sor.** Határidő 2027.12.31. |
| 8 | Tornaszoba kialakítása a Zöldmanó Óvodában | Nincsen óvodai tornaszoba kialakítva a különböző mozgásformák gyakorlására | Tornaszoba létesítése. A prevenciós fejlesztő tornák napirendbe való beépítésére. | nem releváns | Tornaszoba létesítése. A tornaszoba lehetőséget nyújt a különböző mozgásformák gyakorlására, a gyermekek természetes mozgásigényének sokrétű kielégülésére, a mozgásfejlesztő eszközök használatára A prevenciós fejlesztő tornák napirendbe való beépítésére. | Képviselő-testület, Polgármester | 2027. 12. 31.  | Létrehozott tornaszoba alapterületeBeszerzett mozgásfejlesztő eszközök száma Tornaszoba felszereltsége megfelel a mozgásfejlesztési előírásoknak | Humán, pénzügyi, technikai | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns | **Még nem került rá sor.** Határidő 2027.12.31. |
| 9 | Udvari játszótér fejlesztése, udvari járda felújítása, kialakítása, óvodai kreszpálya megvalósítása | Az óvodában a meglévő udvari játékok további fejlesztése szükséges, az udvari járda felújításra szorul | Komplex udvari fejlesztés az óvodában, ami a gyermekek biztonságos és egészséges mozgását, játékát, közlekedési ismereteinek fejlesztését célozza. | nem releváns | Óvodai játszótér felújítása, gyermek kreszpálya létesítése | Képviselő-testület, Polgármester | 2027. 12. 31. | Felújított játszóterek száma, megvalósított udvari járda hossza, megvalósított gyermek kreszpálya | pénzügyi, humán | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns | **Részben megvalósult.** Folyamatosan zajlik. Határidő: 2027.12.31 |
| **III. A nők esélyegyenlősége** |  |
| 1 | Női munkavállalók rugalmas foglalkoztatásának kidolgozása | Az Önkormányzatnál és az intézményekben hátrányos helyzetben vannak a női munkavállalók, mert nem részesülnek munkavállalóként megkülönböztetett bánásmódban, mely családanya és nő státuszukban rájuk háruló többlet terheket enyhítené. | A női munkavállalók munka és magánélet összehangolása, valamint a foglalkoztatásuk növelését célozva rugalmas munkarendek  |  | Részmunkaidő, távmunka, rugalmas munkaidő bevezetése | Képviselő-testület, Intézményvezetők | 2024. 12. 31.  | Rugalmas munkarendet igénybe vevő női munkavállalók száma | Humán technikai | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns | **Részben megvalósult** pl. 6 órás munka szerződések megkötésével. Határidő módosítva: 2027.12.31 |
| 2 | Kézműves vásárok nőknek | A nőket lefoglalja a család, gyermekeik gondozása emiatt nehezen tudnak részt venni a közösségi életben.. | Nők kreativitással történő kimozdítása a mindennapi rutinból, a helyi kézműves tevékenységek támogatása, a nők gazdasági szerepvállalásának erősítése, és a közösség összekovácsolása.  |  | Kézműves foglalkozások, vásárok szervezése, ahol a nőké, az általuk készített termékeké a főszerep. A programokon gyermekmegőrző sarok kialakítására lehetőség keresése. (gyermektelen nők szerephez jutnak) | Kodolányi János Közösségi Ház és Könyvtár int.vezető HEP Fórum | 2024. 01. 31.  | Megvalósított kézműves vásárok száma Résztvevő kézműves nők számaLátogatók száma a vásárokon | Humán technika | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns | **Részben megvalósult.** Szakkörök keretében. Folyamatosan zajlik. Határidő: 2027.12.31 |
| 3 | Önkormányzati bölcsőde létrehozása | A nők munkába történő visszatérése érdekében bölcsődei férőhelyek létesítése  | A nők munkába való visszatérését támogatja azzal, hogy biztosítja a kisgyermekek napközbeni ellátását |  | Önkormányzati bölcsőde építése  | Képviselő-testület | 2027. 12. 31.  | Létrehozott bölcsődei férőhelyek száma  | Humán technikai pénzügyi | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns | **Részben megvalósult.** Magánbölcsőde önkormányzati férőhely biztosításával. Határidő: 2027.12.31 |
| **IV. Az idősek esélyegyenlősége** |
| 1 | Kapcsolatépítés gyermekek és idősek között | Kevés az olyan család, aki generációsan él együtt. Kevésbé ér rá mára az aktív korosztály, hogy idős szüleit látogassa | Az elmagányosodás megakadályozása. A generációk egymáshoz közelítése. | nem releváns | Gyermekekkel, nagycsaládosokkal kapcsolatépítés. Közös program szervezése. 50 órás közösségi szolgálat keretében a diákok felolvasást tartanak a Telki Hold Otthonban. Idősek világnapján óvodai, iskolai csoportok fellépése Telki Hold Otthonban nemcsak az ott lakóknak | Jelzőrendszer helyi tagjai, Szociális Bizottság tagjai, Családsegítő Szolgálat - Híd Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat | 2024. 01. 31.  | Megvalósított közös programok száma. Résztvevő diákok számaRésztvevő idősek száma | Humán technikai | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns | **Részben megvalósult**Telki lakosok számára nyitott a Generációk Háza BudakeszinAz óvodások műsora Karácsonykor az Idősek Otthonában. Iskolások műsora Idősek Napján a Telki Hold Otthonban Határidő módosítva 2027.12.31. |
| 2 | Informatikai kompetenciák időseknek | Informatikai tudás és eszközök hozzáférhetővé tételének megoldására alternatívák keresése.  | Informatikai tudás bővítésével esélyek növelése, valamint a generációk egymáshoz közelítése. Az idősek önálló számítógép- és mobilhasználati képességeinek növekedése (pl. képesek legyenek önállóan levelet írni, netezni, alkalmazást használni) | nem releváns | 50 órás közösségi szolgálat keretében a diákok megfelelő informatikai háttérrel "oktatják" az időseket a számítógép, a mobiltelefon használatára az internet világára | Jelzőrendszer helyi tagjai, Szociális Bizottság tagjai, Családsegítő Szolgálat - Híd Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat | 2025. 01. 31.  | Megvalósított oktatási alkalmak száma Részt vevő diákok száma Részt vevő idősek száma | Humán technikai | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns | **Még nem került rá sor.** Határidő módosítva 2029.12.31. |
| 3 | Cikksorozat időseknek helyi médiában | Idős-sarok" kialakítása a helyi lapban és a honlapon, az idősek megszólítása és informálása a lap hasábjain, és a portálon keresztül | Idősek számára az információk, szabadidős tevékenységek elérése korlátozott. A számukra fontos helyi ügyekről, lehetőségekről való tájékoztatással növelni a célcsoport esélyegyenlőségét Társadalmi, megbecsültségük növelése.Az idősek aktívabb közösségi részvételének elősegítés | nem releváns | Célzott tartalmat kínál az idősebb korosztály számára, az alábbi témakörök mentén:Helyi események, programok, szolgáltatások bemutatása, amelyek kifejezetten az idősek számára relevánsak.Egészséggel, életmóddal, biztonsággal kapcsolatos tanácsok (pl. prevenció, szűrések, helyi orvosi szolgáltatások).Jogi és szociális ügyekben eligazító információk (pl. nyugdíj, gondozás, szociális ellátások).Interjúk helyi idős emberekkel – életutak, tapasztalatok, bölcsességek bemutatása.Közérdekű információk egyszerű, közérthető nyelven.Rendszeres kérdezz-felelek lehetőség – az idősek beküldhetik kérdéseiket.Digitális világban való eligazodást segítő tartalmak. | HEP Fórum, Kodolányi J. Köz. Ház és Könyvtár int. vez., Nyugdíjas Klub vezetője, | 2024. 01. 31.  | Megjelent cikkek száma Olvasottsági adatok (honlap látogatottság – egyedi látogatók száma az „Idős-sarok” oldalán).Beküldött kérdések, visszajelzések száma az idősektől.Részvétel mértéke a tartalomgyártásban (pl. hány idős szereplő adott interjút, írt bejegyzést, osztotta meg véleményét).Idősek elégedettsége a rovattal Digitális eszközhasználat növekedése | Humán technikai | Önkormányzati koncepcióba épülve fenntartható | nem releváns | **Még nem került rá sor.** Határidő 2027.12.31. A Nyugdíjas Klub 2024-ben sajnálatos módon feloszlott miután a vezető lemondott tisztségéről. Új Nyugdíjas Klub szerveződése folyamatban van.  |
| 4 | Idősgondozás hiánya | Nem megoldott az egyedül élő idős személyek ellátása | Az idősek otthonukban való minél hosszabb ideig történő biztonságos, önálló életvitelének támogatása.Az időskori kiszolgáltatottság, elmagányosodás és elszigetelődés csökkentése.Az egészségromlás és az intézményi elhelyezés szükségességének késleltetése vagy elkerülése.Esélyegyenlőség biztosítása: minden rászoruló időskorú hozzájusson az alapvető segítséghez, függetlenül anyagi vagy családi helyzetétől. | nem releváns | A településen élő rászoruló idősek számára Napi vagy heti rendszerességgel látogatás a gondozók által.Segítség a mindennapi életvitelben: étkezés megrendelése, bevásárlás, gyógyszerkiváltás, takarítás, mosás, ügyintézés.Személyi higiénével kapcsolatos támogatás (pl. fürdés, öltözködés segítése).Lelki támogatás, beszélgetés, társas kapcsolatok biztosítása az elmagányosodás megelőzésére.Információnyújtás szociális és egészségügyi szolgáltatásokról.Kapcsolattartás az idősek hozzátartozóival, ha szükséges. | Híd Családsegítő Szolgálat, Képviselő-testület | 2024.12.31. | Az idősek otthonukban való minél hosszabb ideig történő biztonságos, önálló életvitelének támogatása.Az időskori kiszolgáltatottság, elmagányosodás és elszigetelődés csökkentése.Az egészségromlás és az intézményi elhelyezés szükségességének késleltetése vagy elkerülése.Esélyegyenlőség biztosítása: minden rászoruló időskorú hozzájusson az alapvető segítséghez, függetlenül anyagi vagy családi helyzetétől. | Humán Technikai Pénzügyi |  | nem releváns | Megvalósult! 2023 decemberétől a Híd Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látja el a feladatot. |
| **V. A fogyatékossággal élő személyek esélyegyenlősége** |
| 1 | Fogyatékkal érintett lakosok felkutatása | Fogyatékos személyek köre nem ismert teljeskörűen az önkormányzat által. Fogyatékkal élők térképének felrajzolása, folyamatos naprakészen tartása | A fogyatékossággal élő lakosok teljes körű azonosítása a településen.Személyre szabott, valós igényeken alapuló szolgáltatások kialakítása (pl. akadálymentesítés, szociális segítségnyújtás, közlekedési támogatás).Esélyegyenlőség javítása: a fogyatékkal élők is hozzáférjenek a közszolgáltatásokhoz, információhoz, közösségi élethez.Közösségi tudatosság növelése, a fogyatékkal élők láthatóbbá tétele a falu életében. |  | A településen élő fogyatékossággal érintett lakosok önkéntes alapon történő felkutatása, regisztrálása, az igényeik és élethelyzetük feltérképezése. Az intézkedés során:Adatgyűjtés történik a fogyatékosság típusáról, mértékéről, élethelyzetről (pl. egyedül él-e, szüksége van-e segítségre).Helyi szintű nyilvántartás A felmérés történhet:Kérdőíves formában, önkéntes adatszolgáltatással.Szociális munkások, védőnők, háziorvosok, civil szervezetek bevonásával. | Jelzőrendszer helyi tagjai, Szociális Bizottság tagjai, Családsegítő Szolgálat - Híd Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, védőnők, háziorvosok, civil szervezetek | 2027. 12. 31.  | Felmért/feltérképezett személyek száma Fogyatékosság típusa szerint bontott statisztika elkészülte (pl. mozgássérült, látássérült stb.).Érintettek visszajelzései a felmérés folyamatáról (elégedettség, részvételi hajlandóság).Civil szervezetek, háziorvosok, segítők bevonásának mértéke (pl. hány partner szervezet vett részt az adatgyűjtésben) | Humán Technikai Pénzügyi |  |  | **Még nem került rá sor.** Határidő: 2029.12.31. |
| 2 | Fizikai akadálymentesítés | A településen található középületek, közterületek és tömegközlekedési megállóhelyek akadálymentesítése a mozgás-, látás- vagy hallássérült személyek, idősek és babakocsit használók számára is biztonságosan és önállóan használható módon. | Fizikai és infrastrukturális hozzáférés biztosítása mindenki számára a közszolgáltatásokhoz és a közterületekhez.A fogyatékossággal élő emberek önálló életvitelének támogatása.Társadalmi kirekesztés csökkentése és az esélyegyenlőség érvényesítése a településen.A település lakhatóságának, élhetőségének javítása mindenki számára. |  | Középületek akadálymentesítése:Bejáratok rámpával való ellátása, csúszásmentes burkolat.Automata vagy könnyen nyitható ajtók.Akadálymentes mellékhelyiségek kialakítása.Braille-feliratok, taktilis jelzések, hangos tájékoztató rendszer (pl. önkormányzati épületben).Járdák akadálymentesítése:Járdaszegélyek lesüllyesztése gyalogos-átkelőknél.Egyenetlenségek, akadályok megszüntetése.Tapintható sávok kialakítása látássérültek számára.Buszmegállók akadálymentesítése:Alacsonypadlós buszhoz illeszkedő peron kialakítása.Esővédett, ülőhellyel ellátott, megközelíthető váróhely. | Polgármester, Képviselő testület | 2027. 01. 31.  | Akadálymentesített középületek száma és aránya a település összes középületéhez viszonyítva.Akadálymentes járdaszakaszok hossza (méterben vagy %-ban).Akadálymentesített buszmegállók száma  | Humán Technikai Pénzügyi |  |  | **Még nem került rá sor.** Határidő: 2029.12.31. |
| 3 | Honlapok akadálymentesítése | Telki Zöldmanó Óvoda és a Pipacsvirág Általános Iskola honlapja nem akadálymentesített | Egyenlő hozzáférés biztosítása minden diák, szülő és pedagógus számára az iskolai információkhoz, függetlenül fogyatékosságuktól.Az esélyegyenlőség megvalósítása a digitális térben is.A tanulók, szülők és az iskola közötti kommunikáció javítása.A jogszabályi előírásoknak való megfelelés |  | A honlap vizuális akadálymentesítése:Kontrasztos színek, jól olvasható betűtípus.Betűméret-növelő és -csökkentő funkció.Navigáció billentyűzettel.Tartalmi akadálymentesítés:Képekhez alternatív szöveg (alt text) hozzáadása.Videókhoz felirat, lehetőség szerint jelnyelvi tolmácsolás.Nyelvezet egyszerűsítése – közérthető megfogalmazás használata.Technikai akadálymentesítés:Reszponzív, mobilbarát megjelenés.Ellenőrzés és megfelelés a WCAG 2.1 AA szintű elvárásainak.Folyamatos karbantartás, tesztelés:Rendszeres hozzáférhetőségi tesztelés, pl. képernyőolvasóval vagy vakos tesztelő bevonásával. | Polgármester, Jegyző, Informatikai szakember, HEP fórum | 2024. 01. 31.  | Az akadálymentesítési szint elérése Akadály-mentesített aloldalak aránya az iskola teljes weboldalán belül.Képernyőolvasóval történő tesztelés Fogyatékossággal élő látogatók visszajelzései  | Humán Technikai Pénzügyi |  |  | A Rendszergazda túlterheltsége, sokrétű, feladatai miatt sajnos **még nem került rá sor**. Határidő módosítva: 2027.12.31. |
| 4 | A tájékoztató táblák akadálymentesítése | A Polgármesteri Hivatalban és az intézményekben az ügyfél tájékoztató táblák akadálymentesítése gyengén látó és látássérültek számára. | A hivatalos ügyintézés és tájékozódás lehetővé tétele látássérült, gyengén látó ügyfelek számára.A közintézményekhez való egyenlő hozzáférés biztosítása.Az önálló közlekedés és ügyintézés elősegítése. |  | Információs tábla nagybetűs, kontrasztos felirattal. | Polgármester, Jegyző, Informatikai szakember, HEP fórum | 2027. 12. 31.  | Akadálymentesített táblák száma az intézményekben Érintett intézmények száma, ahol megtörtént a tájékoztatórendszer fejlesztése.Braille- és tapintható felirattal ellátott táblák számaAz intézményi bejáratoknál elhelyezett tapintható alaprajzok száma.Az ügyfélpanaszok vagy tájékoztatási nehézségek számának csökkenése | Humán Technikai Pénzügyi |  |  | **Még nem került rá sor.** Határidő: 2029.12.31. |
| 5 | Siket, nagyothalló ügyfelek részére jeltolmács biztosítása | Siket, nagyothalló ügyfelek részére jeltolmács biztosítása | A hivatalos ügyintézés és tájékozódás lehetővé tétele látássérült, gyengén látó ügyfelek számára.A közintézményekhez való egyenlő hozzáférés biztosítása.Az önálló közlekedés és ügyintézés elősegítése.A fogyatékossággal élő emberek társadalmi részvételének és önrendelkezésének támogatása. |  | Előzetes időpont-egyeztetéssel kérhető személyes jeltolmács a hivatalos ügyintézés idejére.Online jeltolmács-szolgáltatás biztosítása videókapcsolaton keresztül Az ügyfélszolgálati munkatársak felkészítése arra, hogyan tudják felismerni az igényt és elindítani a szolgáltatás biztosítását.Az ügyfelek tájékoztatása több csatornán arról, hogy a szolgáltatás elérhető. | Polgármester, Jegyző | 2027. 12. 31.  | Jeltolmács igénybevételeinek száma.Ügyfelek elégedettsége a szolgáltatással kapcsolatban Ügyintézési hibák vagy félreértések csökkenése siket/nagyothalló ügyfelek esetében. | Humán Technikai Pénzügyi |  |  | **Még nem került rá sor.** Határidő: 2029.12.31. |
| 6 | Fogyatékos személyek részére szállítójármű biztosítása | Fogyatékkal élők számára problémát okoz a közlekedésük, szállításuk egészségügyi intézményekben, gyógyszertába stb. | Önkormányzati fenntartású, vagy általa szerződött jármű (pl. kisbusz), amely mozgáskorlátozottak szállítására is alkalmas A fogyatékossággal élő személyek mobilitásának biztosítása, önálló életvitelük támogatása.Az egészségügyi ellátásokhoz és létfontosságú szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés elősegítése.A társadalmi kirekesztettség és elszigetelődés csökkentése.Az otthonukhoz kötött, ellátatlan emberek számának csökkentése. |  | A településen élő, mozgásukban vagy más módon korlátozott fogyatékossággal élő személyek részére szervezett, szükségletalapú szállítási szolgáltatás elindításaHáziorvosi, szakorvosi és kórházi ellátásra történő eljutás.Gyógyszertárak felkeresése (személyesen vagy gyógyszer kiváltás).Gyógyászati segédeszközök beszerzése.Szociális vagy hivatalos ügyintézési helyszínek, ha azok elérhetetlenek gyalogosan vagy tömegközlekedéssel.Egyeztetés alapján működő előzetes bejelentkezéses rendszer.A szállítás ingyenes vagy kedvezményes a rászorulók számára.Együttműködés civil szervezetekkel, betegszállító cégekkel, helyi közlekedési szolgáltatóval. | Képviselő-testület, Polgármester | 2027. 12. 31.  | Szállítást igénybe vevő személyek száma (havonta, évente).Szállítási kérelmek teljesítési aránya (kért fuvarokból mennyit sikerült ténylegesen megszervezni).Átlagos várakozási idő a szállításra való bejelentkezéstől a fuvarig. | Humán Technikai Pénzügyi |  |  | **Még nem került rá sor.** Határidő: 2029.12.31.HÍD Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat nem rendelkezik kisbusszal. |